



Privacy & Cookies Policy

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

("GDPR")- BEST GARDENS TOURS SRLS con sede legale in Via A.B. Soldani, 18/A – 00123 - Roma, in qualità di titolare del trattamento dei dati, informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") La informa che i Suoi dati saranno trattati solo con le modalità e per le finalità seguenti:

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO : I dati personali, non sensibili, da Lei forniti e/o comunicati in fase di sottoscrizione ai servizi offline, online e telefonici e/o iscrizione alla nostra mailing list e newsletters del Titolare del trattamento;

2. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

A) I Suoi dati personali vengono raccolti e saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti con la Società, in particolare per prestare i servizi oggetto della richiesta e/o prosecuzione del contratto :

1. per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali ed altresì nei sistemi di prenotazione di Compagnie Aeree, catene Alberghiere, società di Autonoleggio, GDS (Global Distribution System) o altri eventuali fornitori dei servizi richiesti
2. per la tenuta della contabilità e fatturazione;
3. per la gestione degli incassi e pagamenti;
4. Consentire iscrizioni a servizi di newsletter forniti dal Titolare del trattamento e ulteriori Servizi eventualmente richiesti
5. Prevenire o scoprire attività fraudolente o eventuali abusi
6. Esercitare i diritti del Titolare. Nel caso in cui Lei sia già cliente, La Società potrà inviare Le comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).per adempiere agli obblighi previsti dalle forme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria.
7. **B)** Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), i dati potranno essere trattati per le seguenti Finalità di Marketing: invio via email di newsletters, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del Trattamento.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile/dai responsabili e dagli incaricati con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza

3. NATURA DELLA RACCOLTA DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO - La base giuridica dei trattamenti indicati dal punto 1 al punto 8 del paragrafo che precede (A) è l'esecuzione del contratto stipulato e/o erogazione del servizio richiesto alla Società, mentre la base giuridica del trattamento indicato alla punto 9 del paragrafo che precede è l'adempimento di obblighi legali cui è soggetta la Società in qualità di titolare del trattamento. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità da parte nostra di instaurare ed adempiere al rapporto contrattuale e/o erogazione del servizio/i richiesto/i.

4. ACCESSO AI DATI I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. : a dipendenti, consulenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società legate a Best Gardens Tours Srls o a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI I Suoi dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto e/o erogazione dei servizi richiesti e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a: persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri etc.) di cui si serve il titolare ai fini dell'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali; istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti; società di factoring o di recupero crediti; nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni. I suoi dati personali potranno altresì essere comunicati al soggetto che presta il servizio da Lei acquistato, che agirà come titolare autonomo dei Suoi dati e Le fornirà a sua volta idonea informativa. Qualsiasi comunicazione avrà ad oggetto unicamente i dati che risultano necessari per le finalità sopra illustrate.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI I Suoi dati personali saranno conservati in server situati all'interno dell'Unione Europea. La Società non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server anche all'esterno dell' Unione Europea. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE I dati personali che La riguardano saranno conservati per tutto il tempo di durata del Suo rapporto contrattuale con la Società e/o prestazione del servizio richiesto. Successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale e/o al termine della prestazione del servizio, la Società conserverà i dati personali per l'adempimento degli obblighi di contratto e di legge, anche di tipo fiscale. Successivamente, i dati personali verranno conservati per un periodo non eccedente il termine di prescrizione previsto dalla legge per far eventualmente valere o difendere un diritto in giudizio e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing. Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi: Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies_Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647_Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie_ Opera: http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html_Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

8. SOCIAL PLUGINS Il Sito potrebbe utilizzare plugin di social media. Accedendo al Sito, tali Plugin, consentiranno al suo browser di creare una connessione diretta ai server dei relativi social. Il contenuto dei Plugin sarà trasmesso dai rispettivi Provider direttamente sul suo browser. Incorporando il Plugin, i Provider riceveranno la notifica che il browser ha avuto accesso al

sito dal nostro servizio, anche se non si possiede un profilo o non si è connessi ad esso. L'informazione (che può contenere anche l'indirizzo IP) potrà essere comunicata dal browser del client direttamente al server del Provider. Se si è connessi ad uno dei servizi social, i Provider potranno ricondurre la visita al nostro Sito direttamente al proprio profilo social. Interagendo con i Plugin Social, le informazioni saranno anche trasmesse ai server del Provider e lì conservate. Queste informazioni potranno altresì essere mostrate nel social network, pubblicate e/o condivise con i contatti del relativo Social. Per maggiori informazioni su scopi e modalità delle elaborazioni ed utilizzo dei dati da parte dei Social Provider, nonché i diritti e le impostazioni per proteggere la vostra privacy, si prega di consultare le rispettive informative privacy dei Social Provider interessato. Se non si desidera che Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram o altri Social colleghino i dati relativi alla sua visita al nostro Sito, direttamente al proprio profilo dei rispettivi servizi, bisogna provvedere a disconnettersi dal Servizio Social prima di accedere al nostro Sito.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO : In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, che per Sua comodità riassumiamo di seguito. In particolare, Lei ha il diritto: 1) di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già acquistati dalla nostra Società (c.d. diritto di opposizione); 2) di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i Suoi dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso); 3) di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (c.d. diritto di rettifica); 4) di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei seguenti casi (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) Lei abbia ritirato il Suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del Suo consenso; (c) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che La riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (d) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, Le segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione); 5) di ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi (a) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma Lei si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (c) i dati personali Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.d. diritto di limitazione); 6) di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che La riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità).

Le ricordiamo infine che Lei ha diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma RM) per far valere i Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali.

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI - Qualsiasi richiesta rivolta al Titolare o al Responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata o posta elettronica attraverso i riferimenti riportati al punto seguente.

12. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO - Il titolare del trattamento è: BEST GARDENS TOURS SRLS- Via A.B. Soldani, 18/A – 00134 – Roma – tel. 06.9835.1116 – nella figura dell' Amministratore Unico, CARLO ACERBI domiciliato presso la Sede Legale, la cui e.mail è : manager@gardenstours.it

Informazioni concernenti la raccolta dei dati personali ai sensi degli Artt. 10 e 11 della Legge 31/12/ 1996 num. 675 e del Regolamento UE 2016/679 noto come GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 Maggio 2018 :

Tutti i dati personali che la Clientela ci fornirà nell'ambito del rapporto di intermediazione commerciale **saranno gestiti con la massima riservatezza e non saranno divulgati ad altri** se non alle organizzazioni chiamate a fornire i servizi richiesti (compagnie aeree, alberghi, tour operators, etc.). I dati personali – *solo anagrafici e mai relativi a informazioni di carattere personale "sensibile" quali razza, religione, sesso, salute, etc.* – che ci verranno forniti saranno da noi archiviati in appositi server interni non perennemente collegati ad INTERNET e trattati al solo scopo di svolgere le attività di organizzazione e/o intermediazione come richiesto, sempre rispettando gli adempimenti di Legge per il trattamento dei dati sensibili. Rimane ferma la facoltà del Cliente/Viaggiatore di limitare e/o escludere il trattamento dei propri dati e richiedere ogni informazione riguardante l'utilizzo dei dati stessi **rivolgendosi al titolare e Amministratore Unico del tour operator organizzatore Best Gardens Tours e Responsabile GPO : Acerbi Carlo, sempre reperibile presso la Sede.**

I NOSTRI DOMINI WEB NON UTILIZZANO COOKIES DI ALCUN TIPO

