



QUALCHE DUBBIO, QUALCHE DOMANDA ?

PER PIACERE LEGGETE QUESTE POCHE RIGHE, OPPURE CHIAMATECI AL TELEFONO : CI FARA' PIACERE SENTIRE LA VOSTRA VOCE E CHIARIRE CON VOI OGNI ULTERIORE DETTAGLIO.

D - PERCHE' DOVREI ISCRIVERMI AI VOSTRI VIAGGI, A VOLTE CON MESI DI ANTICIPO RISPETTO ALLA DATA DI PARTENZA ?

R – PERCHE' QUESTO TIPO DI VIAGGI DI GRUPPO RICHIEDE UNA SERIE DI PRENOTAZIONI, **(SOPRATTUTTO PRESSO I PROPRIETARI DI GIARDINI PRIVATI)**, CHE VANNO COORDINATE E SINCRONIZZATE IN BASE ALLA DISPONIBILITA' ED AGLI IMPEGNI DI OGNUNO DI LORO, CHE CI TENGONO AD ESSERE PRESENTI ALLE NOSTRE VISITE. INOLTRE **GLI ALBERGHI DA NOI SELEZIONATI, I MIGLIORI ED I PIU' FAVOREVOLMENTE UBICATI, SONO MOLTO RICHIESTI** ANCHE DAGLI APPASSIONATI DI FIORI E PIANTE DI ALTRE NAZIONI, CHE PER ESPERIENZA ED ABITUDINE, PRENOTANO SPESSO CON UNO O DUE ANNI ADDIRITTURA DI ANTICIPO. DEL RESTO IL DETTO “CHI TARDI ARRIVA MALE ALLOGGIA” VALE ANCHE ALL'ESTERO, COME IL FATTO CHE PRENOTANDO “IN RITARDO” SPESSO SI PAGANO TARIFFE PIU' ALTE PER TUTTI I SERVIZI, **SPECIALMENTE IN OCCASIONE DI EVENTI** COME IL CHELSEA FLOWER SHOW A LONDRA, IL FESTIVAL DEI TULIPANI DI KEUKENHOF IN OLANDA, LA MOSTRA FLOREALE DI COURSON, A PARIGI, L'HANAMI E IL MOMIJIGARI IN GIAPPONE E IL FOLIAGE NEL NEW ENGLAND. **AD OGNI MODO, PER EVITARE OGNI EVENTUALE PROBLEMA LEGATO AD UN'ISCRIZIONE APPARENTEMENTE “PRECOCE”,** ABBIAMO STIPULATO UN' ASSICURAZIONE SPECIALE **LEGGETE, PER PIACERE, IL PARAGRAFO SUCCESSIVO.**

D – MA SE DOPO L'ISCRIZIONE ED IL VERSAMENTO DELL'ACCONTO MI ACCADE UN IMPREVISTO E NON POSSO PIU' PARTIRE ? PERDO I SOLDI GIA' VERSATI ?

R – **NESSUN PROBLEMA !** LA NOSTRA ASSICURAZIONE WEBINS CONTRO LE PENALITA' DI ANNULLAMENTO, E' STATA DA NOI ESPRESSAMENTE STUDIATA CON LA WEBINS PER SALVAGUARDARE I NOSTRI CLIENTI DAL RISCHIO DI RIMETTERCI I SOLDI VERSATI PER PARTECIPARE AI NOSTRI BEST GARDENS TOURS : SE UN EVENTO IMPREVISTO - ACCADUTO DOPO LA VOSTRA ISCRIZIONE FINO ALLA DATA DI PARTENZA, SIA A VOI CHE A VOSTRI PARENTI DI PRIMO GRADO - VI IMPEDISSE DI PARTIRE, VERRETE RIMBORSATI (IN BASE ALLE CLAUSOLE RIPORTATE IN POLIZZA) DI QUANTO SBORSATO FINO ALLA DATA DI ANNULLAMENTO, COME SPECIFICATO SUL MODULO/MANDATO CONTRATTO. TROVERETE LA COPIA DELLA NOSTRA ASSICURAZIONE SUL NOSTRO SITO, OPPURE VE LA INVIEREMO IMMEDIATAMENTE SU VOSTRA RICHIESTA.

N.B : L'ASSICURAZIONE DI CUI SOPRA E' FACOLTIVA ED OPZIONALE, CON SUPPLEMENTO DA PAGARE A PARTE IN BASE AL PREZZO DI VENDITA DEL VIAGGIO.

D – I VOSTRI VIAGGI COSTANO PIU' DEGLI ALTRI ?

R – ASSOLUTAMENTE NO, **ANZI COSTANO SEMPRE MENO DEGLI ALTRI VIAGGI DELLO STESSO TIPO** : CIO' NATURALMENTE A PARITA' DI DURATA, DI NUMERO DI PARTECIPANTI E DEL TIPO, DELLA QUALITA' E DELLA COMODITA' DEI SERVIZI EROGATI. **E' OVVIO CHE UN BUON QUATTRO STELLE CENTRALE COSTI PIU' DI UN TRE STELLE IN PERIFERIA !**

D – MI PIACCIONO I FIORI, LE PIANTE, I GIARDINI, SIA QUELLI STORICI E QUELLI PRIVATI, LE COLLEZIONI D'ARTE E LA STORIA DELLE LOCALITA' VISITATE METE DEI VIAGGI AI QUALI PARTECIPO, MA NON SONO UN ESPERTO/A IN NESSUNA DI QUESTE COSE : MI ANNOIERO' VIAGGIANDO CON VOI ?

R – PUR SE, A VOLTE, QUALCUNO DEI NOSTRI CLIENTI E' PREPARATISSIMO IN SVARIATI ARGOMENTI TOCCATI DURANTE I VARI TOURS, DI SOLITO TUTTI IMPARANO ED INSEGNANO QUALCOSA AGLI ALTRI : DA CHI E' ASSOLUTAMENTE DIGIUNO DI BOTANICA O STORIA DELL'ARTE A CHI E' DOCENTE IN TALI DISCIPLINE, NESSUN PARTECIPANTE E' MAI RIUSCITO AD ANNOIARSI. **INOLTRE OGNI NOSTRO TOUR E' SEMPRE SCORTATO DA UN ESPERTO IN BOTANICA ED ARCHITETTURA DEL GIARDINO, DA UNA GUIDA PROFESSIONALE, ARTISTICA, STORICA E TURISTICA DEI LUOGHI VISITATI E DA UN ASSISTENTE RESPONSABILE, SPESSO VOLTE IL NOSTRO TITOLARE CARLO ACERBI, CHE ASSICURANO IL MIGLIORE SVOLGIMENTO DEL TOUR, SOTTO TUTTI I PUNTI DI VISTA. ALMENO UNO DI LORO E' IN GRADO DI FORNIRE LA TRADUZIONE SIMULTANEA DELLA LINGUA PARLATA NEI LUOGHI VISITATI.**

D – HO VISTO TRASCORRERE DIVERSE PRIMAVERE...AVREI DEI PROBLEMI NEL SEGUIRE A PIEDI IL RESTO DEI PARTECIPANTI SU PERCORSI LUNGHI, DIFFICOLTOSI O IN SALITA : I BEST GARDENS TOURS SONO ADATTI A TUTTI ?

R – LA NOSTRA PIU' GIOVANE CLIENTE HA PRESO PARTE COI GENITORI AD UN NOSTRO VIAGGIO QUANDO AVEVA SETTE ANNI (ADESSO NE HA SEDICI E CONTINUA A VIAGGIARE CON NOI), MENTRE LA MENO GIOVANE NE AVEVA OTTANTA ED ADESSO, A OTTANTASEI, SPESSO VOLTE E' FRA I PRIMI DEL GRUPPO – CHE NATURALMENTE CAMMINA LENTAMENTE PER POTER OSSERVARE LE VARIE PIANTE. QUANDO E' UN PO' STANCA SI SIEDE...E OFFRE UN GRADITO ALIBI ANCHE AGLI ALTRI CHE LA IMITANO VOLENTIERI. COME VEDETE, NON AVRETE QUINDI ALCUN TIPO DI PROBLEMA DI AFFATICAMENTO O DI PERCORSI POCO AGEVOLI, ED INOLTRE QUASI **SEMPRE PREVEDIAMO SOSTE INTERMEDIE DURANTE LE VISITE** PER PRENDERE UN "TEA & SCONES" O UN SOFT DRINK CON I PROPRIETARI DEI GIARDINI E PER FARE CON LORO UNA CHIACCHIERATA INFORMALE...ANCHE SE SI TRATTA DI LANDLORDS (O LADIES) DI ANTICA STIRPE GUERRIERA... E' DIFFICILE CHE LE NOSTRE VISITE FINISCAO SENZA UNA AMICHEVOLE STRETTA DI MANO O UNA CONFIDENZIALE RECIPROCA PACCA SULLA SPALLA PERCHE' **LA SENSIBILITA'E LA SIMPATIA DI CHI AMA LE PIANTE ED I FIORI ACCOMUNA SEMPRE OSPITI E VISITATORI**, SUPERANDO QUALSIASI DIFFERENZA DI USI, ABITUDINI, TRADIZIONI CULTURALI E LINGUA. I NOSTRI ITINERARI, CONCLUDENDO, SIA A PIEDI NEI GIARDINI O NEI PERCORSI CITTADINI, O IN PULLMAN DURANTE I TRASFERIMENTI E LE ESCURSIONI, **SONO ACCURATAMENTE STUDIATI PER NON ESSERE MAI AFFATICANTI O CON PERCORRENZE TROPPO LUNGHE, E SONO PERTANTO ADATTI A TUTTI. NEL CASO DEI VOLI INTERCONTINENTALI DI MAGGIORE DURATA, POTRETE VIAGGIARE – CON IL SOLO SUPPLEMENTO NETTO CHE**

CI VIENE APPLICATO DALLA COMPAGNIA AEREA - IN CLASSE BUSINESS O NELLA "CLASSE INTERMEDIA" PREMIUM ECONOMY.

D - DI QUANTE PERSONE E' COMPOSTO, IN MEDIA, UN VOSTRO GRUPPO ?

R - TRANNE CHE NEL CASO DI ASSOCIAZIONI O GARDEN CLUBS, I NOSTRI GRUPPI SONO DI SOLITO FORMATI DA DIECI / DODICI PARTECIPANTI, PIU' NATURALMENTE L'ESPERTO BOTANICO, LA GUIDA PROFESSIONALE LOCALE E L'ASSISTENTE RESPONSABILE.

D - E' POSSIBILE RATEIZZARE LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE IN CASO DI VIAGGI PIU' IMPEGNATIVI PER COSTO E DURATA ?

R - OGNI NOSTRO VIAGGIO PREVEDE - DI NORMA - IL PAGAMENTO DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE **IN TRE RATE MENSILI SUCCESSIVE**, MENTRE PER QUELLI PIU' COSTOSI (DI SOLITO QUELLI INTERCONTINENTALI DI DURATA DAI DIECI AI SEDICI/DICIOTTO GIORNI) **SONO PREVISTE QUATTRO RATE**. SI TRATTA, NATURALMENTE, DI SEMPLICI SCADENZE DI PAGAMENTO DA NOI STABILITE ALL' ATTO DELL'ISCRIZIONE E NON DI RATE CON INTERVENTO DI BANCHE O DI FINANZIARIE, SENZA BOLLETTINI POSTALI O IMPEGNI DI QUALUNQUE TIPO : BASTA SOLO LA RECIPROCA FIDUCIA.

D - COSA E COME SI MANGIA DURANTE I VOSTRI VIAGGI ?

R - IL TRATTAMENTO PREVISTO E' DI SOLITO, QUELLO DI MEZZA PENSIONE (COLAZIONE E CENA), PER EVITARE DI APPESSANTIRCI O PERDERE TROPPO TEMPO PRIMA DELLE VISITE POMERIDIANE, E QUINDI OGNUNO POTRA' EFFETTUARE UNO SPUNTINO PIU' O MENO SOSTANZIOSO, A PROPRIA DISCREZIONE. INVECE, DURANTE I VIAGGI INTERCONTINENTALI, PER MOTIVI DI PRATICITA', PREFERIAMO IL TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA. **I MENU SONO SEMPRE ACCURATAMENTE SELEZIONATI PERSONALMENTE DAL NOSTRO TITOLARE, CON SCELTA DI SOLITO DI TRE PIATTI DIVERSI PER OGNUNA DELLE TRE PORTATE, CHE OGNUNO SCEGLIE LA SERA PRIMA (TRANNE LA PRIMA CENA, OVVIAMENTE). IL TIPO DI CUCINA SPAZIA DA QUELLA TIPICA LOCALE A QUELLA INTERNAZIONALE. OVUNQUE NEL MONDO GARANTIAMO LA POSSIBILITA' DI DIETE SPECIALI, SE RICHIESTE CI ALL' ATTO DELL' ISCRIZIONE.**

D - COSA DEBBO FARE PER ISCRIVERMI ?

R - BASTA UNA TELEFONATA AL NUMERO **06.9835.1116** OPPURE AI CELLULARI **393.2904.948 / 393.0606.950**, O ANCHE UNA E.MAIL AGLI INDIRIZZI :

manager@gardenstours.it oppure : lucy.stella@gardenstours.it.

INOLTRE SUL SITO TROVERETE LA SCRITTA "PER INVIARE UNA E.MAIL CLICCARE QUI" CHE VI FACILITERA' ULTERIORMENTE IL COMPITO. NOI, DOPO CHE CI AVRETE CONTATTATI, VI INVIEREMO IMMEDIATAMENTE UN MODULO DI ISCRIZIONE CHE POTRETE POI RESTITUIRCI COMPILATO E FIRMATO VIA FAX, E.MAIL O PER POSTA ORDINARIA QUANDO AVRETE DECISO : **IL MODULO CONTIENE TUTTE LE INDICAZIONI RELATIVE ALLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE, IL DETTAGLIO DI COSA E' COMPRESO IN DETTE QUOTE, LE MODALITA' E LE SCADENZE DI PAGAMENTO, IN TRE O QUATTRO RATE.**

